

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

**ARTICLE PREMIER – Définitions** - « L'Application » : désigne l'application mobile « Swing'App », c'est à dire, le logiciel téléchargeable à partir d'Internet, les mises à jour de ce logiciel ainsi que tous les éléments s'y rattachant tels que bases de données, graphisme, photos, vidéos, logos, musique, etc.... - « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation, accessibles à partir du Site web et de l'Application, qui définissent les modalités d'accès et d'utilisation de l'Application. - « Utilisateur » : désigne l'ensemble des personnes avec des comptes gratuits, pros ou certifiés, ayant téléchargé l'Application. « Lieu » : désigne l'ensemble des lieux coquins avec des comptes Utilisateurs gratuits, payant ou certifiés, ayant téléchargé l'Application. - « Site » ou « Site web » : désigne le site internet exploité par la société Swing'App sur le réseau Internet, accessible à l'adresse [www.swingapp.eu](http://www.swingapp.eu)

**ARTICLE 2 - Champ d'application** L'Application a pour objet la création d'un réseau social de rencontres libertine, basée sur les orientations et préférences sexuelles et permettant la recherche, la demande d'ajout en ami, la discussion instantanée avec ses amis, mais également la recherche de lieux et d'événements, l'organisation d'événements privés ou publics, etc.... L'application est strictement réservée aux adultes 18+. Swing'App dégage son entière responsabilité si les informations de la date de naissance fournies par l'utilisateur étaient erronées conduisant à une utilisation par un mineur.

**2.1 – Mentions légales** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'utilisation de l'Application téléchargeable gratuitement et exécutable à partir du système d'exploitation du téléphone mobile ou de la tablette de l'Utilisateur. L'Application est gérée par la société Swing'App SARL, dont le siège social est situé à Martigny, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Bas-Valais.

**2.2 Acceptation des CGU** Le téléchargement et l'utilisation de l'Application impliquent que l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepte, sans restriction ni réserve, l'ensemble des Conditions Générales d'Utilisation. La société Swing'App se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, à son entière discrétion et sans responsabilité à l'égard de l'Utilisateur, de modifier les termes des Conditions Générales d'Utilisation. L'utilisation de l'Application ainsi modifiée implique que l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepte, sans restriction ni réserve, l'ensemble des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation. La société Swing'App se réserve le droit de modifier ultérieurement, sans préavis, et pour quelque raison que ce soit, son principe de tarification et/ou de purement et simplement retirer l'Application.

**ARTICLE 3 – Modalités d'utilisation de l'Application** L'Application mobile peut être téléchargée gratuitement par l'Utilisateur par le biais d'une plateforme de téléchargement en ligne et notamment l'APPSTORE ou Google Play. Afin d'utiliser

toutes les fonctionnalités de l'Application, via un téléphone mobile, une tablette ou un autre support, l'Utilisateur doit disposer d'un accès à Internet haut débit approprié, d'un abonnement téléphonique permettant un accès à Internet, un téléphone mobile et/ou une tablette compatible avec l'Application : Smartphone (Iphone), une connexion wap, wi-fi. L'Utilisateur s'engage à disposer des compétences et du matériel adapté à l'utilisation de l'Application. L'Utilisateur est parfaitement informé que certaines fonctionnalités de l'application nécessitent des informations géographiques et l'activation de la fonction de géolocalisation ainsi que le partage de ces informations avec les autres Utilisateurs. L'absence d'activation des fonctions de géolocalisation du terminal mobile de l'Utilisateur ne peut pas permettre une utilisation optimale de l'Application. L'Utilisateur ayant désactivé cette fonction sera invité par un signal visuel à l'activer ou autorisera l'application à l'activer automatiquement afin de profiter pleinement des fonctions de l'Application. L'Utilisateur est informé que la précision de la distance et de l'information géographique des autres Utilisateurs donnée par l'application est variable selon le lieu de situation de l'Utilisateur et les conditions d'accès au réseau Internet et qu'en raison des limites technologiques actuelles, il existe une marge d'erreur minimale de trois mètres dans des conditions d'utilisations optimales. L'utilisateur désirant gérer une fiche lieu à la possibilité de le faire en faisant la demande directement sur l'application ou en prenant contact avec les administrateurs. L'application comporte 3 formes de compte utilisateur: -Compte gratuit: discussion avec un membre (ami), participation à un événement privé recherche de profils par pseudo et par ville.... - Compte certifié: l'utilisateur aurait procédé à la vérification de son compte via une image «selfie» contenant leur(s) visage(s) (pour les couples, les deux visages) ainsi qu'un support mentionnant leur pseudo et la date du jour de leur demande de certification. Le compte de certification est à la discrétion de l'administrateur et peut être accordé ou non. Les comptes certifiés approuvés peuvent obtenir des fonctionnalités supplémentaires telles que participer aux événements publics, de noter des lieux et d'obtenir un signe distinctif de profil certifié. La liste et la matière des fonctionnalités et les droits déverrouillés peuvent changer dans les versions de l'application. - Compte payé: à l'aide de l'achat interne d'Apple ou de Google, un compte payé offre un accès complet à toutes les fonctionnalités comme par ex: la vue des photos de profil, l'envoi de photos, messages vocaux, vidéos via la messagerie. L'abonnement et le paiement sont gérés par Apple ou Google et le processus d'abonnement «inApp » ne peut être remboursé.

**ARTICLE 4 – Responsabilités** L'Utilisateur accepte en utilisant l'Application tous les risques et caractéristiques propres à l'utilisation des terminaux mobiles et Internet, en particulier les possibles dysfonctionnements techniques des réseaux Internet et de téléphonie mobile empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement de tout ou partie de l'Application, les anomalies et/ou défaillances techniques, les délais de transmission et les risques de piratage. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'usage de certaines fonctionnalités de l'Application est fourni au moyen d'Internet et, par conséquent, que des facteurs hors du contrôle de la société Swing'App peuvent avoir une incidence sur le fonctionnement de ces éléments de l'Application. L'Utilisateur est également informé des éventuels virus et autres programmes malveillants pouvant circuler sur Internet et qui pourraient contaminer ses terminaux. La société Swing'App ne peut être nullement responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue pour l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de l'Application et des services y

afférents, qui se fait à ses propres risques. L'Application est fournie en l'état et demeure susceptible d'évolutions et d'améliorations. Par conséquent, la société Swing'App ne fournit aucune garantie et rejette toute responsabilité en ce qui concerne la disponibilité, la sécurité et la qualité de l'Application. La société Swing'App ne saurait non plus voir sa responsabilité engagée en cas de suppression de, ou d'incapacité à stoker ou à transmettre et/ou réceptionner, tout contenu ou autres informations maintenus ou transmis par l'Application. La société Swing'App ne sera pas responsable d'éventuels dommages ou altération du terminal mobile de l'Utilisateur, suite à l'installation ou l'utilisation de l'Application. Dans les limites permises par la législation applicable, la société Swing'App ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice direct, indirect, accidentel, spécial, accessoire ou autre né à l'occasion de l'utilisation ou de l'impossibilité de l'utilisation de l'Application et/ou de tous services y afférents ou de dommage ou perte quels qu'ils soient. En tout état de cause, la responsabilité éventuelle de la société Swing'App, serait-elle le cas échéant retenue, ne saurait excéder le montant total payé (le cas échéant) par l'Utilisateur pour l'Application et les services y associés.

**ARTICLE 5 – Obligations de l'utilisateur.** L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature et notamment des propos qu'il diffuse dans le cadre de l'utilisation de l'Application. L'Utilisateur s'engage à ce que lesdits Contenus correspondent aux types de profils défini (par ex : photo du couple pour les couples), soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu sa responsabilité civile ou pénale. L'Utilisateur s'interdit de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive : - des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants, diffamatoires, injurieux, violents, racistes. - des Contenus contrefaisants, - des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers, - des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses, des Contenus proposant des services de prostitution – des Contenus publicitaire, des contenus incitant à rejoindre une autre plateforme, des contenus ne correspondant pas à son annonce (par ex : photos de paysages, d'objets, d'affiches de soirée, de cartoons, d'une autre personne...etc) et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit. L'Utilisateur s'engage aussi à fournir lors de son inscription une adresse e-mail valide et des informations correctes ou Swing'App pourra le contacter au besoin. Toutes inscriptions avec une adresse mail invalide ou des informations erronées pourra donner lieu à la suppression du compte concerné sans préavis et plus généralement Swing'App se réserve le droit de supprimer les contenus ne respectant pas cet article, en cas d'abus, de bloquer ou de supprimer le compte utilisateur concerné et cela sans préavis nécessaire. L'utilisateur pourra gérer sa fiche lieu gratuitement en contrepartie des conditions suivantes : L'Utilisateur accepte de fournir toutes les informations nécessaire à la gestion de son compte et s'engage à alimenter régulièrement sa fiche (par ex : photos, événements, description...). L'Utilisateur garantit l'accès à son lieu aux représentants de Swing'App à des fins de contrôle, promotionnels...etc L'Utilisateur s'engagent à fournir des informations réelles au sujet des événements qu'ils organisent. En cas de non-respect de ces conditions, Swing'App se réserve le droit de retirer à tout moment et sans préavis l'attribution ou le référencement d'une fiche lieu.

**ARTICLE 6 - Informatiques et Libertés** La société Swing'App déclare que le Site et l'application sont conformes aux règles suisses relatives à la protection de la vie privée et des données personnelles.

**ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle** Le contenu du Site est la propriété de la société Swing'App et est protégé par les lois suisses et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, la société Swing'App reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés en vue de la fourniture de l'Application et de ses services à l'Utilisateur. L'Utilisateur s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de la société Swing'App. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à ne pas : - intégrer tout ou partie du contenu du Site et de l'Application dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ; - utiliser un robot, notamment d'exploration, une application de recherche ou récupération de sites Internet ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site et de l'Application; - copier les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine. Toute utilisation non expressément autorisée d'éléments du Site et de l'Application entraîne une violation des droits d'auteur et constitue une contrefaçon. La dénomination et le logo « Swing'App » sont des marques déposées, propriété de la société Swing'App. Toute utilisation non expressément autorisée peut engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. La société Swing'App se réserve la possibilité d'exercer toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui porteraient atteinte à ses droits.

**ARTICLE 8 - Modifications des services et conditions spécifiques d'utilisation** Les fonctionnalités et/ou caractéristiques de l'Application et/ou les services y afférents sont évolutifs, l'Utilisateur est informé que la société Swing'App se réserve le droit de lancer de nouveaux services mais aussi, le cas échéant, sans préavis et à son entière discrétion, à supprimer certains ou à modifier tout ou partie des fonctionnalités, caractéristiques, rubriques et/ou services de l'Application, à tout moment.

**ARTICLE 9 – Résiliation** L'Utilisateur peut unilatéralement décider de supprimer l'Application à tout moment en la supprimant de son téléphone mobile ou de sa tablette, sans autres formalités.

**ARTICLE 10 - Droit applicable – Langue** De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et soumises au droit suisse. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

**ARTICLE 11 - Litiges** Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales d'Utilisation pourrait donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux

tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. © 2017 Swing'App / Swing'App SARL. Tous droits réservés. "

# Application Swing'App©

## Politique de confidentialité

### 1. Identification du maître du fichier

Swing'App Sàrl a la qualité de maître du fichier au sens de la Loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 (la « LPD »).

### 2. Préambule

Dans le but de fournir l'application aux utilisateurs, Swing'App Sàrl au travers de l'Application a besoin de collecter certaines informations les concernant (ci-après les « Données » ou « Données personnelles »). A défaut, Swing'App Sàrl ne sera pas en mesure de faire bénéficier son service à l'Utilisateur, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation (les «CGU») [https://swingapp.eu/CGU\\_SwingApp%2029-12-2017.pdf](https://swingapp.eu/CGU_SwingApp%2029-12-2017.pdf) en adéquation avec son environnement, sa localisation et ses préférences.

### 3. Objet

La présente politique de confidentialité (la « Politique de Confidentialité ») fait partie intégrante des CGU. Elle a notamment pour objet, conformément à la LPD, d'informer les Utilisateurs de la nature des Données collectées, de leurs modalités de collecte et de traitement ainsi que des droits des Utilisateurs en la matière. En acceptant les CGU, et la Politique de Confidentialité, l'Utilisateur consent expressément au traitement par Swing'App Sàrl, dans les conditions prévues ici, de ses Données personnelles collectées via l'Application. En l'absence de ce consentement, l'Utilisateur ne peut accéder à l'Application et bénéficier des Services de Swing'App. Sauf indication contraire, les termes débutant par une majuscule dans la Politique de Confidentialité ont le sens qui leur a été attribué dans les CGU.

### 4. A quel moment les Données des Utilisateurs sont-elles traitées?

Les Données personnelles de l'Utilisateur sont notamment collectées ou traitées à l'occasion de la création de son Compte, de son authentification sur l'Application, de l'accès et de la gestion de son Profil, du traitement de ses demandes et réclamations, de la mise en relation avec les autres Utilisateurs et de la géolocalisation de l'Utilisateur. Les Données sont collectées directement auprès de l'Utilisateur lors de l'utilisation de l'application par ce dernier, conformément aux CGU.

### 5. La nature des Données collectées et traitées

Dans le cadre de l'utilisation de l'application plusieurs types de données peuvent être collectés :

- des données génériques : pseudonyme, âge, langue parlée et genre
- des données d'identité et d'adresse : il s'agit notamment de données telles que l'adresse e-mail, la date de naissance, n° de téléphone, ainsi que certains justificatifs d'identité si besoin est
- des données de localisation : lorsque l'Utilisateur autorise le système d'exploitation de son terminal mobile à communiquer ses données de géolocalisation à l'application
- Les données exclues : L'application n'est pas destinée aux mineurs. Swing'App Sàrl ne recueille pas consciemment des données personnelles d'identification de mineurs. Si un parent ou un tuteur

apprend que son enfant a fourni des données personnelles, il doit nous contacter dans les plus brefs délais. Si Swing'App Sàrl apprend qu'un Utilisateur âgé de moins de 18 ans a transmis ses données personnelles, Swing'App Sàrl s'engage à supprimer ses données de ses fichiers.

#### 6. Pour quelles finalités de traitement les Données sont-elles collectées?

Les données sont traitées tout ou en partie pour : l'exécution des Conditions, la personnalisation de l'expérience Utilisateur en rendant pertinentes les informations communiquées à l'Utilisateur, la segmentation comportementale et l'établissement de profil, les statistiques, la gestion de la sécurité, la mesure de la satisfaction et de la qualité de services, la gestion de l'identification et de l'authentification des Utilisateurs.

#### 7. A qui sont transmises les Données ?

Les Données sont exclusivement destinées aux services habilités du maître du fichier. Swing'App Sàrl s'engage à ne pas communiquer les Données personnelles de ses Utilisateurs à des tiers autres que ceux mentionnés ci-dessous, sauf dans les cas où elle y serait obligée par la loi, ou une décision de justice ou administrative s'imposant à elle.

#### Services habilités de Swing'App Sàrl :

- L'accès aux Données à caractère personnel de l'Utilisateur est réservé aux personnes habilitées par Swing'App Sàrl qui doivent y accéder en raison de leurs missions (notamment afin d'assurer la maintenance de l'application ainsi que la gestion des réclamations) et pour l'accomplissement de ces dernières. Par ailleurs, les personnes habilitées sont soumises au respect d'une stricte confidentialité concernant l'ensemble des Données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs dont ils ont connaissance lors de l'exercice de leurs missions.

- Prestataires de services : Le responsable de traitement peut être amené à confier certaines prestations de service à des tiers dans le cadre de ses activités et de la fourniture du Programme. Il se peut que pour la réalisation de celles-ci, il communique des Données à caractère personnel de l'Utilisateur à ses prestataires de service. Dans un tel cas, les prestataires seront obligés contractuellement de respecter une obligation de sécurité et de confidentialité des Données et s'engagent à mettre en œuvre toutes mesures utiles et adéquates.

#### 8. Délai de conservation des Données

Swing'App Sàrl conservera les Données personnelles de l'Utilisateur pendant toute la durée d'Adhésion de l'Utilisateur au réseau et pendant une durée maximale de cinq (5) ans après cessation d'utilisation de l'application et/ou expiration du service.

#### 9. Les droits des Utilisateurs

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à l'ensemble des Données personnelles le concernant détenues par Swing'App Sàrl. Il dispose également d'un droit de rectification et de suppression de ses Données. L'Utilisateur a le droit d'exiger de Swing'App Sàrl des informations relatives au but du traitement de ses Données personnelles, aux catégories de Données personnelles traitées ainsi qu'aux destinataires de ses Données. L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que ses Données personnelles fassent l'objet d'un traitement. L'Utilisateur dispose enfin du droit, selon les cas, à ce que ses Données personnelles soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes. L'Utilisateur peut exercer les droits définis au présent article 9 à tout moment en contactant Swing'App Sàrl par l'intermédiaire du lien dédié « Contact admin » dans l'application.

## 10. Données de géolocalisation

Afin de fournir à l'Utilisateur des services adaptés et personnalisés, sa position géographique précise peut être utilisée. Les données de géolocalisation de l'Utilisateur seront collectées uniquement avec son accord exprès et en fonction du système de géolocalisation qu'il acceptera. Les données de géolocalisation collectées permettront à l'application d'afficher des profils à proximité et des lieux sous réserve que ce dernier ait accepté cette géolocalisation. L'Utilisateur peut à tout moment désactiver la fonction de géolocalisation depuis son terminal mobile.

## 11. Mesures de sécurité

Soucieux de garantir la sécurité des Données personnelles de ses Utilisateurs, Swing'App Sàrl prend toutes les précautions utiles, qu'elles soient physiques, logiques, administratives ou organisationnelles, au regard de la nature des Données qu'elle traite et des risques présentés par les différents traitements, et ce afin de préserver la sécurité des Données personnelles et, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Parmi ces mesures figurent notamment : la gestion des habilitations pour l'accès aux Données personnelles, une authentification sécurisée de l'accès à l'Application, la confidentialité des échanges assurée par un protocole SSL, SSL/TLS. En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de Données personnelles, Swing'App Sàrl impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et de confidentialité des Données personnelles par le biais de mesures techniques de protection de ces données et les moyens humains appropriés.

## 12. Mise à jour de la Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment. En cas de modification, la nouvelle Politique de Confidentialité sera notifiée aux Utilisateurs via mail.